

## Общи условия

### ПРИЕМАНЕ НА РЕЗЕРВАЦИЯ

За да направите резервация е необходимо да посочите следните лични данни: име, адрес, телефонен номер и е-мейл.

Предоставените от Вас данни са защитени, съгласно Закона за Защита на личните данни и нормативните актове, регламентиращи защитата на информация и се обработват само във връзка с осъществяването на установените изисквания на Закона за Туризма. Предоставената от Потребителя информация ще бъде използвана само и единствено във връзка с неговата резервация и няма да бъде предоставяна за други цели. За да направите резервация е необходимо да се обадите на телефона за контакт, да проверите заетостта на интересующите ви дати, да се запознаете с общите условия за наемане и ползване на обект във „Къщи за гости Под Балкана“.

Приемането на резервация от страна на „Къщи за гости Под Балкана“ е възможно по един от следните начини:

- на телефон **0885248923** – при запитване за резервация по телефона от страна на „Къщи за гости Под Балкана“ е възможно да бъде поискана електронната поща на представителя на гостите, резервиращ къща или/и апартамент, за да може да се изпрати повече информация и потвърждаване на дати, цени и условия
- на електронната поща на „Къщи за гости Под Балкана“ – **podbalkana@gmail.com**

### ПОТВЪРЖДАВАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА РЕЗЕРВАЦИЯ

Вашата резервация се счита за потвърдена при направено депозитно плащане в рамките на 3 работни дни след датата на получаване на писмено потвърждение за вашата резервация на посочена от Вас електронна поща.

**Депозитът** който се заплаща е както следва:

- при резервация на 1 нощувка – 100% заплащане по банков път
- при резервация от 2 до 5 нощувки – 50% от цялата сума и заплащане по банков път
- при резервация на повече от 5 нощувки – депозит от 25% от цялата сума, заплатен по банков път  
Ако депозитното плащане, не бъде извършено и получено в рамките на 2 работни дни от датата на потвърждение на резервацията, „Къщи за гости Под Балкана“ си запазва правото да анулира искането за резервация.  
Всички плащания следва да бъдат в лева, освен ако не е уговорено друго със управителя на „Къщи за гости Под Балкана“.

Доплащане на останалата част от договорената цена на нощувките се извършва на място при настаняване.

Цената на резервацията е напълно гарантирана, дори в случаите, когато „Къщи за гости Под Балкана“ направи корекция на цената на нощувките, след датата на потвърждение на резервацията.

### Допълнителни разходи:

- Разходите за ток, вода, почистване, консумативи и местни данъци са включени в наемните цени.
- Телефонните разговори, провеждани на територията на Къщи за гости Под Балкана, както и разходите за храна и провизии са отговорност на гостите.
- Всички допълнителни разходи, като наемане на допълнителен персонал, кетъринг, допълнителни такси за стоки и услуги се поемат от гостите, имащи съответните изисквания.
- Разходите за подмяна или ремонт на всяка загуба или повреда на собствеността на къща или апартамент във „Къщи за гости Под Балкана“, тяхното обзавеждане, както и в дворното пространство, причинени по време на наемане и престоя, са за сметка на гостуващите. Стойността на обезпечението зависи от нанесената вреда и се заплаща в брой мигновено на управителя или негов представител.

### ПРОМЯНА ИЛИ ОТМЯНА (АНУЛИРАНЕ) НА РЕЗЕРВАЦИЯ

**Промяна на направена резервация от страна на гостните:**

Ако гостът желае да направи промяна в потвърдена резервация е необходимо да се свърже с „Къщи за гости Под Балкана“ на посоченият телефон или да заяви желанието си за промяна в писмен вид на посочената електронна поща.

„Къщи за гости Под Балкана“ **предоставя възможност за безплатна промяна на резервация до 3 дни преди датата за настаняване.**

**Отмяна/анулиране на направена резервация от страна на гостите**

Ако гостът желае да отмени цяла потвърдена резервация или да отмени/анулира един или повече дни от потвърдена такава, е необходимо да уведоми „Къщи за гости Под Балкана“ по телефона или в писмено уведомление за отказ/анулиране на електронната поща. „Къщи за гости Под Балкана“ предоставя възможност за безплатна отмяна на резервация до 3 дни преди датата за настаняване. След този срок се дължи неустойка в размер на цялата сума за първата резервирана вечер.  
Препоръчително е, всички членове на групата да бъдат уведомени за направените промени или отмени от представителят, направил резервацията.

**Отмяна/анулиране на направена резервация от страна на „Къщи за гости Под Балкана“**

Ако на „Къщи за гости Под Балкана“ се наложи да отмени потвърдена резервация управителят или негов представител е необходимо да уведоми направлялът резервацията по телефон или в писмен вид на електронната поща, като се задължава да предостави и обсъди следните възможности:

- да предложи промяна на датите за резервация
  - изцяло да върне платената предварително сума
  - да осигури същото или по-висок клас място за настаняване в района като разликата в заплащането е за сметка на „Къщи за гости Под Балкана“  
Препоръчително е, всички членове на групата да бъдат уведомени за направените промени или отмени от представителят, направил резервацията.
- НАСТАНЯВАНЕ И ОСВОБОЖДАВАНЕ**  
Резервацията, адресът на „Къщи за гости Под Балкана“, данните за контакт с управителя или негов представител, разпоредбите и указанията по посрещане и настаняване се обявяват в потвърдението на вашата резервация на предоставената електронна поща или по телефона, като при постъпило авансово плащане се издава документ. Същият документ се представя при пристигане, заедно с документ за самоличност на представителя на гостите, извършил резервацията.
- Часовете за настаняване и освобождаване във „Къщи за гости Под Балкана“ са както следва:**

- настаняване от 14:00 часа следобяд
  - освобождаване до 12:00 часа на обяд, ако не е посочено друго.
- „Къщи за гости Под Балкана“ предоставя възможност за по-ранно настаняване и/или по-късно освобождаване след допълнително уточняване с управителя или негов представител.
- С цел оптимизиране на Вашето настаняването е препоръчително да уведомите управителя на „Къщи за гости Под Балкана“ или негов представител за промяна на графика за Вашето гостуване.
- ЩЕТИ ИЛИ ЗАГУБИ**
- Задължение на гостите е да се отнасят към имуществото на „Къщи за гости Под Балкана“ с грижа на добър стопанин.
  - Управителят или негов представител може да изиска от гостите да освободят къщата или апартаментът незабавно, в случай на прекомерни или неприемливи загуби или повреди по всяко време през наестия период, без право на обезщетение или възстановяване на платената сума.

- Нанесените щети или загуби по време на наемния период се заплащат от гостите в троен размер от пазарната цена.
- По време на наемния период, представителят на гостите, резервирал нощувките в къща или апартамент във „Къщи за гости Под Балкана“, носи пълната отговорност за поведението на придружаващите го лица в къщата/апартаментът и района около тях.
- Ако някой гост/ите или посетител/ите се държи непристойно, управителят или негов представител има право да изиска от същите да напуснат помещението и/или освободят къщата незабавно, без право на обезщетение или възстановяване на платената сума.

### **ДОСТЪП**

При наемане на къща или апартамент във „Къщи за гости Под Балкана“ собствеността и техниката са на Ваше разположение, като управителят или негов представител си запазва правото на достъп по време на престоя Ви за поддръжка на дома, градината, комуналните услуги ,отоплението или за предоставяне на допълнителни услуги, поискани от гостите.

### **БРОЙ ГОСТИ**

По време на престоя, броят на гостите (възрастни и деца) не трябва да надвишава броя на спалните места, посочени в потвърждението на резервацията, освен ако не е договорено друго с управителя или негов представител в писмена форма. Не се допускат домашни любимци.

### **ПОЛЗВАНЕ НА ИМОТА, НОРМИ НА ПОВЕДЕНИЕ И ГРИЖА**

- „Къщи за гости Под Балкана“ са разположени на тихо и спокойно място. От гостите се изисква да спазват приетите норми на поведение и да гарантират, че всички гости и посетители на къщите/апартаментите се държат по подходящ разумен начин. Незаконни или неморални дейности, включително хазарт, проституция, забранени наркотици, притежаване или използване на пиротехнически средства или опасни товари, както и притежаване или използване на огнестрелни оръжия и други оръжия са строго забранени.
- При организиране на събитие или парти, което включва по-голям брой хора, или при използване на имота с цел, различна от почивка, гостите са длъжни да информират за това представителите на „Къщи за гости Под Балкана“. Може да се изисква допълнителна такса и/или допълнителен депозит за сигурност, в зависимост от естеството на събитието, което ще бъде договорено и потвърдено в писмен вид.
- Гостите поемат цялата отговорност, в случаи на нарушаване на общественият ред и подаден сигнал към

органите на реда. Наложените санкции, глоби, актове, фишове и други наказания от органите на реда, съобразени с българското законодателство се поемат от гостите.

### **УПРАВИТЕЛЯТ ИЛИ НЕГОВ ПРЕДСТАВИТЕЛ НЕ ПОЕМАТ ОТГОВОРНОСТ ЗА**

- Всяко физическо нараняване, болест, смърт, загуба, повреда, неудобство или допълнителни разходи, направени от страна на гостите и съпътстващите ги лица, независимо от причината
  - Невъзможност на гостите да отседнат в къщата, поради възпрепятстващи обстоятелства от личен характер (отмяна на отпуска, загуба на документи и други)
  - При форсмажорни обстоятелства (непреодолима сила) – природни или стихийни бедствия (поройни дъждове, наводнения, снегонавявания, виелици, градушки, земетресения, свлачища, екстремно високи или ниски температури, суша и други); блокади (на пътища, граници и други), пожар, производствени аварии; войни, правителствени забрани, ембарго, стачки и други
  - Гостите са длъжни да бъдат изключително внимателни и съобразителни през цялото време на престоя си във „Къщи за гости Под Балкана“ особено пребиваващите с деца. В интерес на безопасността, трябва да се оказва подходящ контрол около пътеките, стълбищните пространства и при използване на всички съоръжения в и извън територията на „Къщи за гости Под Балкана“
  - „Къщи за гости Под Балкана“ публикува и предоставя на гостите си описания, оценки и предложения за околностите и местните забележителности, които се считат за актуални, но не носи отговорност за настъпили изменения и неточности.
- ### **ЦЕННОСТИ И СИГУРНОСТ**
- Гостите носят отговорност за всички ценности и имущество, притежавани, внесени и използвани от тях на територията на „Къщи за гости Под Балкана“
  - При загуба или повреда на имуществото, притежавано от гостите – собственикът и неговият представител не поемат каквато и да е отговорност.
  - Гостите са отговорни за имота по време на наемния период и гарантират, че всички прозорци и врати са заключени, когато те отсъстват. Всяко действие или бездействие на гост/ите и съпътстващите ги лица и/или посетители, което може да доведе до загуба или повреда на ценности и имущество е отговорност на клиента/ите.
- ### **ЖАЛБИ**
- Уважаеми гости, единственото ни желание е да осигурим за Вас приятен престой.

Ако възникнат проблеми по време на наемния период, необходимо е незабавно да уведомите управителя или негов представител. В случай, че представителят на управителя не предприеме необходимите действия за отстраняването на възникнали проблем, моля свържете се с управителя по най-бързия начин. Важно е, гостите да съобщят за възникнали проблеми, докато са на място, за да може жалбата им да бъде удовлетворена.

Ако по време на наемния период не са постъпили оплаквания, приемаме, че гостите са удовлетворени от престоя си.

### **ЮРИСДИКЦИЯ**

При приемането на резервацията, гостите се съгласяват, че са прочели тези условия, разбрали са ги и ги приемат без изключение и не могат да бъдат оспорвани.